



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana



Celovito upravljanje ključnih elektronskih storitev

Branko Rudolf

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
Miklošičeva 24, 1507 Ljubljana

DNEVI SLOVENSKE INFORMATIKE 2010

Prenova sistema kartice zdravstvenega zavarovanja In vzpostavitev neposrednega takojšnjega izmenjevanja podatkov – sistem On-line

Prenova kartice zdravstvenega zavarovanja, profesionalne kartice in vzpostavitev infrastrukture javnih ključev.

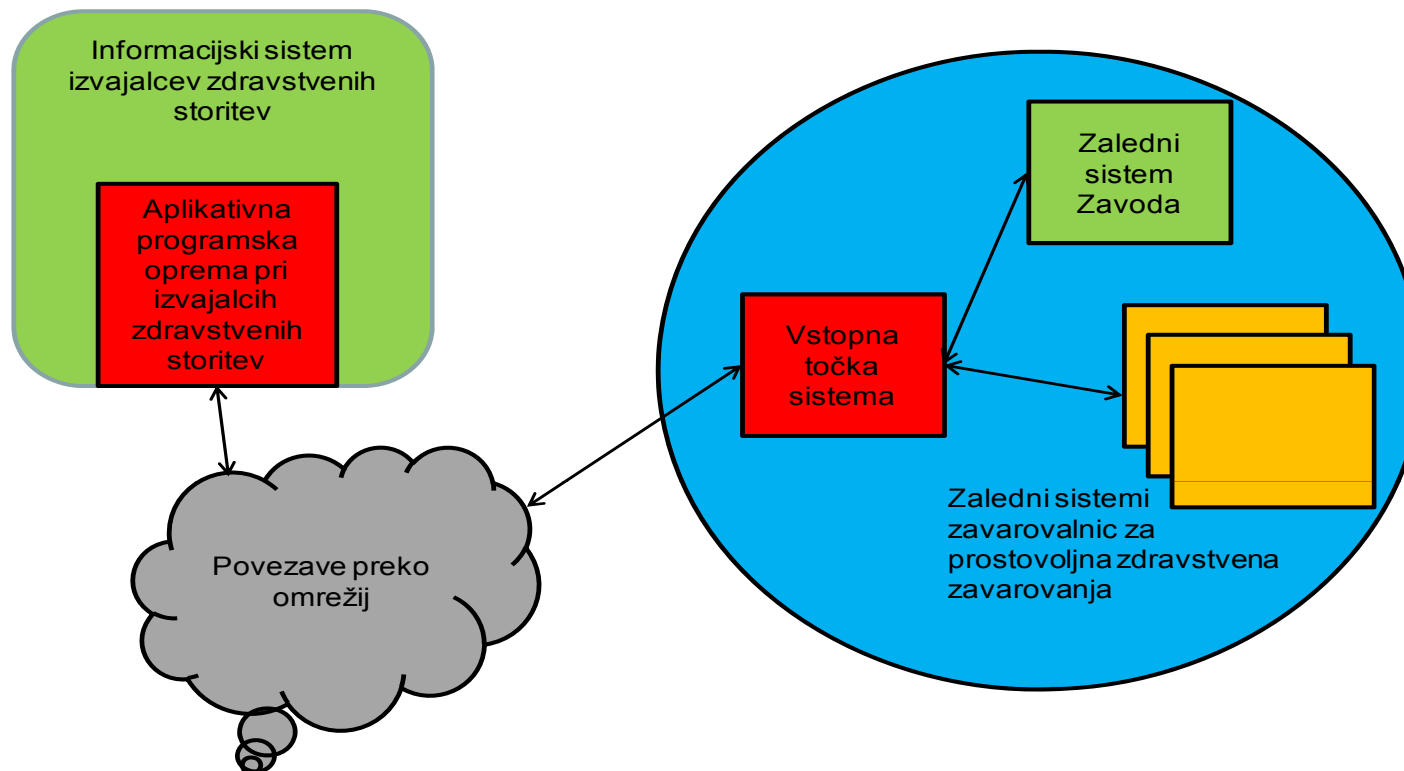
Nacionalna uvedba sistema On-line zdravstvenega zavarovanja v letu 2009. Neposreden dostop do podatkov o zdravstvenem zavarovanju in medicinskih podatkov, ki so bili do sedaj zapisani na kartici zdravstvenega zavarovanja.

Prednosti novega sistema:

- Za zavarovane osebe – enostavnejše uveljavljanje pravic zdravstvenega zavarovanja
- Za izvajalce zdravstvenih storitev – varno elektronsko poslovanje in točnejši podatki
- Za zdravstvene zavarovalnice – neposredno preverjanje podatkov in zmanjšanje tveganj zlorab



Tehnični gradniki sistema On-line



- Informacijski sistem izvajalcev zdravstvenih storitev,
- aplikativna oprema izvajalcev zdravstvenih storitev,
- povezave preko omrežij,
- vstopna točka sistema,
- zaledni sistem Zavoda in
- zaledni sistemi prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic.



Izgradnja rešitev

Zavarovanci



SST



Zagotavljanje delovanja informacijskih storitev

- Delovanje SSTjev v starem Of-line načinu do leta 2009 - vsak dan med 6:00 in 22:00 uro do leta 2009,
- Delovanje novega ON-line sistema po letu 2009 - **24/7/365**

Spremenjene zahteve za delovanje IS zahtevajo prenovo spremljanja delovanja sistema.



Priprava koncepta rešitev

- Izdelava koncepta celovitega upravljanja elektronskih storitev s podjetjem Smartcom v letu 2007,
- Sledenje standardu ITIL,
- Najprimernejši fazni pristop s sistemom On-line kot prvo spremljano storitvijo,
- Glede na značilnosti spremljane storitve, vire, kadrovsko organiziranost ter finančne zmožnosti je najpomembnejša vzpostavitev rešitve za upravljanje z incidenti.

Najprimernejši tehnični rešitvi zasnovani na produktih IBM Tivoli in HP Open View. HP Open View orodja predstavljajo centralno vozlišče IBM Tivoli pa področno vozlišče za nadzor IBM centralnega računalnika.



Tehnične značilnosti rešitve

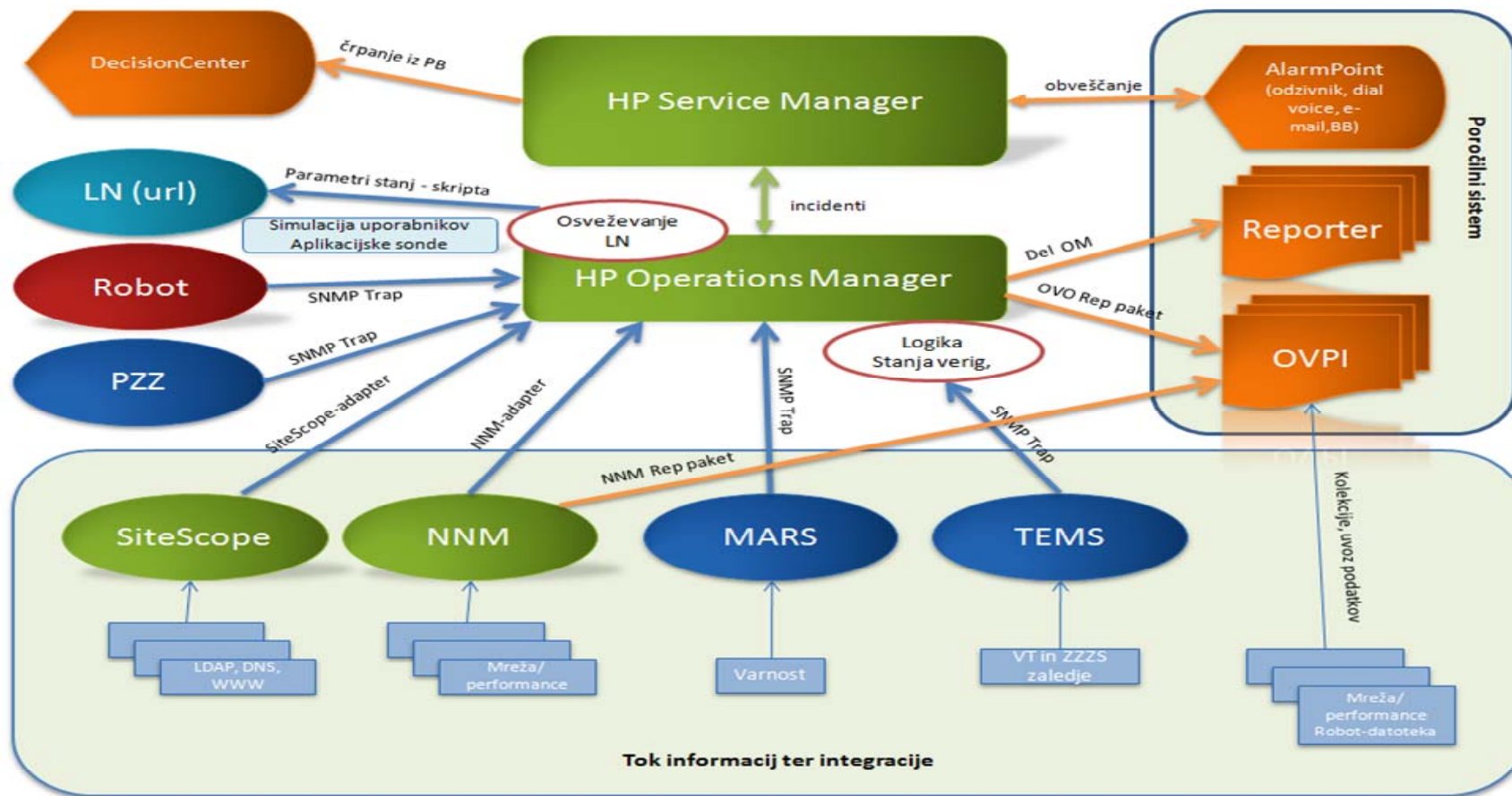
Komponente centralnega nadzornega vozlišča

- HP Operations Manager for Windows - najpomembnejša komponenta osrednjega nadzornega vozlišča, namenjena zbiranju dogodkov o stanju nadzorovane storitve,
- HP Service Manager - procesno orientirano orodje, ki vsebuje podporo za ključne ITIL procese,
- AlarmPoint Professional - orodje za obveščanje podpornih skupin v primeru incidenta. Vsebuje tudi funkcionalnost avtomatskega telefonskega odzivnika.



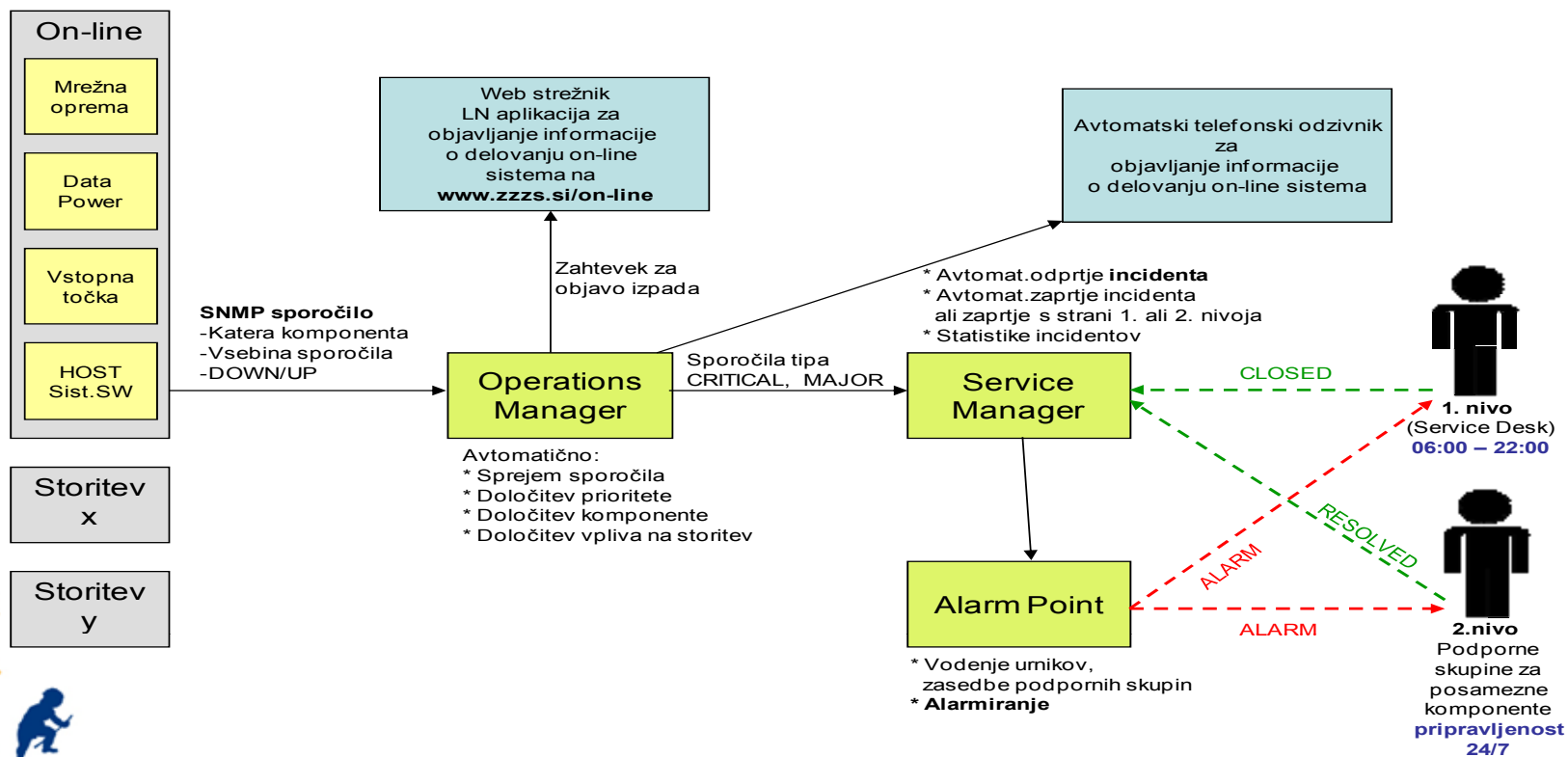
Tehnične značilnosti rešitve

Arhitektura rešitve



Organizacijske značilnosti rešitve

- Opredeljeni ustrezni postopki in podporne skupine.
- Skladno z ITIL definiranih pet ključnih nalog.
 - Zaznavanje in zapis incidenta,
 - Klasifikacija in začetna podpora,
 - Raziskava in diagnostika,
 - Rešitev in obnovitev stanja,
 - Zaključek incidenta.



Prednosti

Zagotavljanje višje razpoložljivosti sistema On-line z:

- Učinkovito upravljanje incidentov v sistemu On-line,
- Takojšnje celovito obveščanje o incidentih,
- Spremljanje odprave napak.

Izkušnje

Načrtovanje in razvoj nadzornih sistemov je potrebno izvajati skupaj z načrtovanjem in razvojem nadzorovane storitve.

Nadaljnji koraki

- Dograjevanje sistema za celovito upravljanje elektronskih storitev sledeč standardu ITIL.
- Razvoj rešitev za ostale pomembne informacijske storitve.



